

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Anmeldung und Buchung museumspädagogischer Angebote der Gesellschaft für Goldschmiedekunst e.V. (nachfolgend GfG Hanau genannt)**

Die GfG Hanau ist stets darum bemüht, ihre Veranstaltungen reibungslos und zur vollsten Zufriedenheit durchzuführen. Um Unklarheiten und Missverständnisse schon im Ansatz zu vermeiden, sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) auf der Webseite [www.goldschmiedehaus.com](http://www.goldschmiedehaus.com) hinterlegt. Bei Anmeldung und Buchung sowie beim Besuch von Veranstaltungen erkennen die Kunden<sup>1</sup> die in den AGB aufgeführten Bedingungen an. Die jeweiligen Preise bzw. Teilnahmegebühren können den Preisangaben auf der Webseite [www.goldschmiedehaus.com](http://www.goldschmiedehaus.com) entnommen werden.

### **§ 1 Geltungsbereich - Vertragsgegenstand**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für museumspädagogische Angebote der GfG Hanau regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der GfG Hanau und gelten für alle buchbaren Angebote der Museumspädagogik wie beispielsweise Gruppenführungen, Familienangebote, Kindergeburtstage und Workshops. Für diese Angebote besteht eine Anmeldepflicht. Bei Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche sind die Altersangaben zu beachten. Anmeldungen und Buchungen (schriftlich oder telefonisch) werden von der Verwaltung der GfG Hanau schriftlich bestätigt. Mit dieser Bestätigung gehen dem Kunden die AGB zu.

### **§ 2 Anmeldung/Buchung/Vertragsabschluss von museumspädagogischen Veranstaltungen**

Durch die Anmeldung oder Buchung des Kunden und einer schriftlichen Bestätigung seitens der Museumsverwaltung, in der die anfallenden Entgelte benannt werden, kommt der Vertrag zustande. Dadurch wird der Veranstaltungstermin verbindlich für den Kunden reserviert. Je nach Veranstaltungstyp gibt es eine Höchstteilnehmerzahl.

### **§ 3 Bezahlung**

Die anfallenden Entgelte werden vor Beginn der Veranstaltung an der Museumskasse bezahlt. Neben der Barzahlung ist im Deutschen Goldschmiedehaus Hanau auch eine EC-Kartenzahlung möglich.

### **§ 4 Stornobedingungen – Rücktritt des Teilnehmers**

Stornierungen müssen schriftlich an die Verwaltung der GfG Hanau erfolgen. Eine Stornierung ist bis spätestens 48 Std. vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Bei einer nicht fristgerechten Stornierung oder Nichterscheinen wird das Mindestteilnahmeentgelt (Workshops 60,00 €, Führung 50,00 € und Fremdsprachenführung 65,00 €) fällig.

Nach 15-minütiger Verspätung des Kunden erlischt die Pflicht seitens des Museums, das gebuchte museumspädagogische Angebot durchzuführen. Es sei denn, der Kunde hat das Museum umgehend telefonisch über die Verspätung informiert.

### **§ 5 Rücktritt des Veranstalters**

Die GfG Hanau ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere, wenn:

- für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen,
- die Veranstaltung aus nicht von der GfG Hanau zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.

---

<sup>1</sup> Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen sind nicht als geschlechtsspezifisch zu betrachten.

Im Fall des Rücktritts vom Vertrag durch die GfG Hanau werden bereits gezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurückerstattet. Schadensersatzansprüche scheidet, sofern nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt, aus.

#### **§ 6 Durchführung/Leistung**

Fremdführungen im Deutschen Goldschmiedehaus von Reiseveranstaltern oder selbstständigen Reiseleitern sind nicht zulässig.

Bei museumspädagogischen Angeboten für Kinder bis einschließlich 7 Jahren verbleibt die Aufsichtspflicht während der Durchführung der Veranstaltung bei den aufsichtspflichtigen Personen (Eltern oder Betreuer). Bei Schul-, Kindergarten- oder Jugendgruppen verbleibt die Aufsichtspflicht bei den begleitenden Lehrkräften, Erziehern und Betreuern. Bei Veranstaltungen für Kinder ab 8 Jahren sind Eltern oder Betreuer nicht erforderlich. Werden minderjährige Teilnehmer ab 8 Jahren ohne die Anwesenheit eines Aufsichtspflichtigen museumspädagogisch betreut, übernehmen die durchführenden Museumspädagogen die Aufsichtspflicht. Wenn die Eltern eines Geburtstagskindes an der gebuchten Veranstaltung teilnehmen, zahlen sie keinen Eintritt. Möchten Elternteile der Geburtstagsgäste ebenfalls an der Veranstaltung teilnehmen, müssen sie Eintritt bezahlen.

#### **§ 7 Haftung**

Besucher haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für alle von ihnen verursachten Schäden. Bei vorsätzlichem und fahrlässigem Auslösen der Alarm- oder Brandmeldeanlage haften die Besucher für die entstehenden Kosten.

#### **§ 8 Datenschutz**

Die Verwaltung der GfG Hanau verarbeitet die personenbezogenen Daten der Kunden (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) unter Einhaltung der anzuwendenden Datenschutzbestimmungen. Der Kunde gestattet der GfG Hanau diese Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte (Museumspädagogen) zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Die erhobenen Daten werden nach der Durchführung der Veranstaltung gelöscht. Ausführliche Informationen erhalten Kunden in beigefügter Anlage 1 (Datenschutzinformationen, Informationspflicht nach Art. 13 DS-GVO bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person).

Weitere Datenschutzinformationen sind unter <https://www.goldschmiedehaus.com/de/datenschutz> einsehbar

#### **§ 9 Schlussklauseln**

Ausschließlicher Erfüllung- und Zahlungsort ist Hanau.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Diese AGB treten am 01.07.2023 in Kraft.

Stand Juli 2023